Inception doo Beograd

OPŠTI USLOVI ZA PRUŽANJE USLUGE IZDAVANJA KVALIFIKOVANIH ELEKTRONSKIH VREMENSKIH ŽIGOVA

Verzija: 1.0

Beograd, 06.01.2022.

PREGLED VERZIJA

Verzija	Datum	Opis promene	Izmene izvršio	Izmene odobrio
1.0	06.01.2022.	Produkciona verzija	Jovan Gruber	Jovan Gruber

Član 1.

Opštim uslovima za pružanje usluge izdavanja kvalifikovanih elektronskih vremenskih žigova (u daljem tekstu: Opšti uslovi TSA) određuju se uslovi pod kojima "Inception doo Beograd" (u daljem tekstu: Inception TSA) Korisniku, izdaje kvalifikovane elektronske vremenske žigove (u daljem tekstu: vremenski žig).

Pružanje usluga na koje se Opšti uslovi TSA odnose reguliše se i Politikom usluge izdavanja kvalifikovanih elektronskih žigova (u daljem tekstu: Politika TSA), Praktičnim pravilima za pružanje usluge izdavanja kvalifikovanih elektronskih žigova (u daljem tekstu: Praktična pravila TSA) i Ugovorom o pružanju usluge izdavanja kvalifikovanih vremenskih žigova za pravno lice ili državni organ (u daljem tekstu: Ugovor).

Ugovorom koji se zaključuje po zahtevu Korisnika, ugovorne strane se obavezuju da prilikom izvršavanja ugovornih obaveza, poštuju i opšta akta iz stava 2. ovog člana. Nepoštovanje bilo koje odredbe opštih akata iz stava 2. ovog člana, smatra se povredom preuzetih ugovornih obaveza.

Član 2.

Korisnik može da bude pravno lice, državni organ ili organizacija, koja obuhvata nekoliko krajnjih korisnika ili pojedinačni krajnji korisnik (fizičko lice).

Kada je korisnik pravno lice, državni organ ili organizacija, obaveze koje se primenjuju na to pravno lice, državni organ ili organizaciju primenjivaće se i na krajnje korisnike. Pri tom je pravno lice, državni organ ili organizacija odgovorna, ukoliko krajnji korisnici pravilno ne ispune svoje obaveze, jer se od pravnog lica ili organizacije očekuje da na odgovarajući način obavesti krajnje korisnike.

U slučaju pojedinačnih krajnjih korisnika, korisnici su sami odgovorni za ispunjenje svojih obaveza.

Korišćenjem usluge Inception TSA, korisnici implicitno prihvataju obaveze određene Praktičnim pravilima TSA.

Član 3.

Inception TSA izdaje Korisniku vremenske žigove posle uspešno sprovedene autorizacije i autentifikacije od strane Korisnika.

Prijava na Inception TSA servis za izdavanje vremenskih žigova moguća je korisničkim imenom i lozinkom ili elektronskim sertifikatom.

Član 4.

Inception TSA ima obavezu da:

- pre uspostavljanja ugovornog odnosa sa Korisnikom, javno informiše Korisnika o relevantnim uslovima korišćenja usluge,
- registruje Korisnika,
- podaci sadržani u vremenskom žigu budu pouzdani i tačni,
- izda vremenski žig u skladu sa uslovima definisanim zakonom,
- obezbedi da vremenski žig sadrži sve potrebne podatke u skladu sa važećim propisima i zahtevima standarda koji su tim propisima propisani da se primenjuju,
- unese u vremenski žig osnovne podatke o svom identitetu, kao i da potpiše/pečatira token vremenskog žiga,

- izvrši ili odbije da izvrši zahtev u skladu sa uslovima definisanim zakonom i drugim javnim i internim aktima koji uređuju ovu oblast,
- obezbedi resurse potrebne za izdavanje vremenskog žiga u skladu sa objavljenim Opštim uslovima TSA, Politikom TSA i Praktičnim pravilima TSA,
- obezbedi dostupnost svojih usluga svim korisnicima čije su aktivnosti u skladu sa Politikom TSA i Praktičnim pravilima TSA,
- efikasno postupa u rešavanju reklamacija i sporova sa korisnicima ili drugim zainteresovanim stranama u vezi izdavanja vremenskog žiga.
- obavlja delatnost u skladu sa važećim propisima i opštim aktima Inception TSA, kojima se uređuje pružanje usluge izdavanja vremenskih žigova, kao i propisima i opštim aktima kojima se uređuje zaštita podataka o ličnosti.

Član 5.

Korisnik ima obavezu da:

- pruži tačne i pouzdane podatke o svom identitetu, u zavisnosti da li se identifikuje kao fizičko ili pravno lice, odnosno dokaže svojstvo ovlašćenog lica u pravnom licu za podnošenje zahteva i pruži tačne i pouzdane podatke o pravnom licu (registrovani podaci) ili drugim atributima, koji opisuju kako se Korisnik može kontaktirati,
- upotrebljava vremenske žigove samo za namene određene u Praktičnim pravilima TSA,
- čuva u tajnosti podatke za pristup TSA servisu za izdavanje vremenskih žigova (korisničko ime i lozinku ili elektronski sertifikat),
- ispunjava druge obaveze u skladu sa zakonom, Politikom TSA, Praktičnim pravilima TSA i preuzetim ugovornim obavezama.

Korisnik odgovara za štetu koju pričini nedozvoljenim korišćenjem vremenskih žigova.

Član 6.

Inception TSA ne odgovara za štetu (direktnu ili indirektnu), gubitke, troškove i potraživanja koja proizlaze iz ili su nastali kao posledica upotrebe vremenskog žiga, ako je:

- vremenski žig bio upotrebljen suprotno propisima koji uređuju ovu oblast i Praktičnim pravilima TSA,
- vremenski žig bio na bilo koji način promenjen od strane Korisnika,
- došlo do ne funkcionisanja ili greške u funkcionisanju tehničkih sredstava (hardvera ili softvera) Korisnika, ili trećeg lica, u kom slučaju, Inception TSA nije dužno da pruži tehničku podršku u otklanjanju problema nastalog u funkcionisanju tehničkih sredstava ovih subjekata.

Inception TSA ne odgovara za štetu koja nastane kao posledica okolnosti koje su izvan kontrole Inception TSA.

Član 7.

U slučaju kada je Korisnik fizičko lice, Inception TSA pokreće postupak registracije, po prethodno primljenom Zahtevu od strane Korisnika, kao i dostavljenom dokazu o uplati naknade, u skladu sa odlukom kojom se utvrđuju cene usluga “Inception doo Beograd“.

U slučaju kada se Korisnik identifikuje kao pravno lice, podnosilac zahteva je ovlašćeno lice Korisnika, a koje lice u ime tog Korisnika zahteva izdavanje vremenskih žigova, na osnovu

prethodnog utvrđivanja identiteta i svojstva ovlašćenog lica, u kom slučaju Inception TSA pokreće postupak registracije, na osnovu prethodno zaključenog Ugovora o pružanju usluga izdavanja vremenskih žigova sa pravnim licem. U zavisnosti od izabranog modela naplate (PREPAID ili POSTPAID) vrši se naplata, avansno ili po računu.

Član 8.

Komunikacija sa Korisnikom i obaveštavanje o pitanjima relevantnim za realizaciju Ugovora vrši se u pisanoj formi.

Pod pisanom formom podrazumeva se isticanje obaveštenja na internet stranici Inception TSA ili slanje obaveštenja putem elektronske pošte.

Član 9.

Rok važnosti PREPAID paketa vremenskih žigova je 12 (dvanaest) meseci od dana aktivacije paketa.

Danom aktivacije paketa iz stava 1. ovog člana, smatra se datum kada je paket aktiviran od strane zaposlenih u Inception TSA.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, a ugovorni rok sa POSTPAID modelom naplate, po zahtevu korisnika, može se regulisati drugačije.

Član 10.

Korišćenje usluge vremenskih žigova posle isteka roka važnosti PREPAID paketa može se nastaviti tako što pre isteka roka koji je ugovoren za korišćenje vremenskih žigova, Korisnik podnese zahtev i izvrši uplatu u skladu sa odlukom o utvrđivanju cena usluga “Inception doo Beograd“.

Član 11.

Korisnik ne može da prenese svoja prava i obaveze iz Ugovora na treće lice, tako da zahtevi sa podacima o trećem licu, kao Korisniku neće biti razmatrani.

Inception TSA ima pravo da bez saglasnosti Korisnika prenese svoja prava i obaveze iz Ugovora na drugo registrovano telo u Republici Srbiji ili nadležni državni organ.

Član 12.

Pouzdajuće strane su fizička ili pravna lica koja se oslanjaju na uslugu izdavanja vremenskih žigova.

Pouzdajuća strana, kada se oslanja na tokene vremenskog žiga izdate od strane Inception TSA, treba da:

- proveri da li je token vremenskog žiga ispravno elektronski potpisan/pečatiran i da sertifikat kojim se proverava potpis/pečat tokena vremenskog žiga nije opozvan do trenutka provere,
- uzme u obzir sva ograničenja o korišćenju vremenskog žiga koja su naznačena u Politici TSA i Praktičnim pravilima TSA,
- uzme u obzir bilo koje druge mere potpisane u sporazumima (ugovorima) ili drugim dokumentima.

Svaki izdati token vremenskog žiga sadrži elektronski sertifikat, kojim se proverava elektronski potpis/pečat tokena vremenskog žiga.

Za proveru opozvanosti elektronskog sertifikata tokena vremenskog žiga koristi se registar opozvanih sertifikata ili OCSP servis, dostupan kao usluga sertifikacionog tela koje je izdalo sertifikat, u skladu sa Politikom sertifikacije i Praktičnim pravilima pružanja usluge sertifikacije sertifikacionog tela (u daljem tekstu: Praktična pravila PKI).

Pouzdajuće strane koje su se zbog nepoštovanja Praktičnih pravila TSA i Praktičnih pravila PKI pouzdale u nevažeći vremenski žig (opozvan, suspendovan ili istekli sertifikat kojim je potpisan/pečatiran vremenski žig), snose sve rizike pouzdanja u takav vremenski žig, odnosno sertifikat kojim je potpisan/pečatiran.

Pouzdajuće strane informišu se o ovim opštim uslovima preko internet stranice Inception TSA ili na neki drugi način, pogodan i primenjiv za datu uslugu.

Član 13.

Inception TSA dužno je da čuva kompletnu dokumentaciju o izdatim vremenskim žigovima, kao sredstvo za dokazivanje i verifikaciju u upravnim, sudskim i drugim postupcima, najmanje jednu godinu od datuma izdavanja tokena.

Podaci iz stava 1. ovog člana čuvaju se u formi zapisa u dnevniku događaja.

Član 14.

Inception TSA uslugu izdavanja vremenskih žigova vrši u skladu sa pozitivnim propisima i opštim aktima Inception TSA, koja regulišu ovu oblasti i oblast zaštite podataka o ličnosti, što je predmet internih i eksternih provera rada Inception TSA**.**

Član 15.

Inception TSA:

- implementira i koristi pouzdanu infrastrukturu za razmenu informacija i komunikaciju,
- čuva sve relevantne podatke koji se tiču izdavanja vremenskih žigova u vremenskom periodu koji je propisan zakonom,
- poštuje robne marke i intelektualnu svojinu,
- pruža uslugu izdavanja vremenskog žiga u skladu sa opšte prihvaćenim standardima i pravilima,
- izdaje samo ispravne vremenske žigove.

Inception TSA obezbeđuje stalni pristup servisu izdavanja vremenskog žiga, osim u periodu servisnog održavanja, u vanrednim situacijama (kada pouzdani izvor tačnog vremena nije dostupan i dr.) ili usled drugih događaja, prirodnih ili društvenih, koji nisu pod kontrolom, niti su mogli biti predviđeni, otklonjeni ili sprečeni od strane Inception TSA (viša sila).

U slučaju nedostupnosti sistema, odnosno nastanka okolnosti koje su izvan kontrole Inception TSA ili usled uticaja više sile, usluga će ponovo biti dostupna u najkraćem mogućem roku, odnosno po prestanku delovanja okolnosti izvan kontrole Inception TSA ili uticaja više sile.

Planirani periodi održavanja biće objavljeni na internet stranici Inception TSA.

Član 16.

Korisniku je obezbeđena neograničena tehnička podrška, putem elektronske pošte, u toku radnog vremena koje je istaknuto na internet stranici Inception TSA, ukoliko drugačije nije regulisano posebnim ugovorom. Inception TSA ne obezbeđuje softver za vremensko žigosanje.

Pružanje tehničke podrške ne obuhvata instalaciju, niti podešavanje softvera na računaru Korisnika, kao ni integraciju vremenskih žigova u informacioni sistem Korisnika.

Tehnički preduslovi koje Korisnik mora da ispuni su:

- operativni sistem koji je zvanično podržan od strane proizvođača operativnog sistema,
- instalirane sve sigurnosne i preporučene dopune od strane proizvođača operativnog sistema,
- ispravno podešeno vreme i vremenska zona na računaru,
- ispravno podešene sve aplikacije na računaru (antivirusna i antimalver zaštita i slično).

Član 17.

Identifikacioni podaci Inception TSA, kao pružaoca usluge izdavanja kvalifikovanih elektronskih vremenskih žigova su:

Inception doo Beograd
Admirala Vukovića 57
11000 Beograd
Srbija
Telefon: (+381)11 6359620
E-pošta: office@inception.rs
Internet stranica: www.inception.rs

Član 18.

Ukoliko se donesu propisi koji na drugačiji način regulišu izdavanje vremenskih žigova, zaključiće se aneks Ugovora.

Član 19.

Zaključenjem Ugovora, Korisnik vremenskih žigova potvrđuje da prihvata skenirani potpis ovlašćenog lica "Inception doo Beograd" i da isti ima dokaznu snagu i pravno dejstvo svojeručnog potpisa.

Član 20.

Sve sporove nastale primenom Ugovora, ugovorne strane rešavaće sporazumno, a ukoliko sporazum nije moguć, spor će se rešavati pred nadležnim sudom u Beogradu.

Član 21.

Ovi opšti uslovi stupaju na snagu __.__.202_. godine i objavljuju se na internet stranici Inception TSA.

Inception doo Beograd

_____

Jovan Gruber
Direktor