



## УСЛОВИ КОРИШЋЕЊА УСЛУГА СЕРВИСА ЕПИСМОНОША БЕОГРАД, АВГУСТ 2021

Inception doo  
Адмирала Вуковоћа 57 Београд  
Контакт телефон 011/63596620  
Е-маил адреса: [info@epismonosa.rs](mailto:info@epismonosa.rs)  
[www.epismonosa.rs](http://www.epismonosa.rs)

---

## УСЛОВИ КОРИШЋЕЊА УСЛУГА СЕРВИСА ЕПИСМОНОША

Ови Услови коришћења састављени су у складу са законом о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању, законом о заштити потрошача, и осталим важећим прописима Републике Србије.

Ови Услови коришћења примјењују се на правна лица кориснике услуге сервиса еПисмоноша заједно са Општим условима за коришћење сервиса еПисмоноша (у даљем тексту: Општи Услови сервиса еПисмоноша), и Ценовник на које се позивају Општи Услови (у даљем тексту Ценовник).

Прихватањем Опшних услова, Ценовника и услова коришћења платформе приликом регистрације, сматра се да је корисник упознат са свим детаљима уговорног односа.

Inception доо (даље у тексту: Пружалац услуге) отклања одговорност за сва спорна питања која би евентуално могла произаћи због тога што посетилац страница или корисник услуга није прочитао ове Услове коришћења, Опште Услове коришћења сервиса еПисмоноша, Ценовник и друге опште Услове пословања на које се позивају Општи Услови сервиса еПисмоноша.

### 1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ

- 1.1. Inception доо, Адмирала Вуковића 57, Београд, уписана у Агенцију за привредне регистре, матични број субјекта: 20701242, ПИБ: 106893018, овим Условима коришћења уређује поступак уговарања, испоруке, плаћања и рекламације услуга понуђених на интернет страници пружаоца услуге, и то [www.epismonosa.rs](http://www.epismonosa.rs) (даље у тексту: еПисмоноша web-страница).
- 1.2. Корисник услуге је свако правно лице које се у складу са посебним прописима сматра потрошачем, које уговарање услуга сервиса еПисмоноша обавља на даљину, региструје своје податке и/или преда захтев за услуге понуђене на еПисмоноша web-страници, а чији захтев на исти начин буде прихваћен од стране пружаоца услуге. Корисник услуге је и свако правно лице које преда захтев за услуге из понуде пружаоца услуге и то склапајући с пружаоцем услуге уговор.
- 1.3. Посетилац странице је свака особа која путем средстава електронске комуникације приступи еПисмоноша web-страници те без регистрације слободно разгледа понуду услуга сервиса еПисмоноше.
- 1.4. Корисник значи корисник услуге и посетилац странице заједно.
- 1.5. Пружалац услуге задржава право измене ових услова у било којем тренутку у складу с прописима и уз претходну најаву на еПисмоноша web-страници.

---

1.6. Услуга сервиса еПисмоноша обухвата следеће услуге:

- Пријем електронских пошиљки
- Слање нормалних и препоручених пошиљки.

2. ОБАВЕШТЕЊЕ О УСЛУЗИ СЕРВИСА ЕПИСМОНОША

2.1. Пружалац услуге обавезује се да на еПисмоноша web-страници редовно одржава и даје посетиоцима и корисницима услуге једнозначне, јасне и лако разумљиве информације о услугама сервиса еПисмоноша.

2.2. У тренутку склапања уговора и коришћења услуге, посетилац је путем ових услова коришћења и пристајањем на њих, а уз примену Општих услова сервиса еПисмоноша, Ценовника и других Општих услуга пословања на које се позивају Општи Услови сервиса еПисмоноша, за услуге сервиса еПисмоноша у примереном року пре куповне на даљину или куповине изван пословних просторија даваатеља услуге обавештен о следећем:

- компанији или називу, матичном броју, пореском идентификацијском броју, седишту, телефонском броју и адреси електронске поште даваоца услуге;
- трошковима коришћења средстава даљинске комуникације у сврху склапањауговора;
- начину и условима плаћања, начину, условима и времену пружања услуге;
- начину решавања потрошачких притужби од стране даваоца услуге;
- Условима, роковима и поступку извршавања права на једнострану раскид уговора;
- потрошачком праву на раскид уговора склопљеног путем средстава даљинске комуникације;
- ситуацијама у којима је искључено право потрошача на раскид уговора;
- постојању одговорности за материјалне недостатке производа или услуга;
- раздобљу у којем вреди понуда или цена;
- трајању уговора и условима отказа и раскида уговора;
- механизмима вансудског решавања спорова, односно о системима за накнаду штете и начину како се њима може користити корисник услуга.

2.3. Услови и начин склапања уговора о пружању услуге наведени су у Општим условима сервиса еПисмоноша, који су објављени на еПисмоноша web-страници.

2.4. Посетиоци и корисници услуга упознати су и прихватају да пружалац услуге нема обавезу прихватања захтева посетиоца и корисника услуге ако он на било који начин одступа од ових услова коришћења и Општих услова сервиса

---

еПисмоноша, као и било којих других услова објављених на еПисмоноша web-страници.

### 3. ПОДАЦИ О КУПЦУ

- 3.1. Корисник еПисмоноша web-странице дужан је да се региструје за коришћење услуга сервиса еПисмоноше и у ту сврху унети потребне податке у предвиђени регистрацијски образац (захтев за коришћење сервиса еПисмоноша за правна лица). Корисник попуњавањем обрасца потврђује тачност и потпуност наведених података и потврђује да је у целости упознат и да прихвата ове Услове коришћења и опште Услове сервиса еПисмоноша, Ценовник и друге опште Услове пословања на које се позивају Општи Услови сервиса еПисмоноша.
- 3.2. Пружалац услуге се обавезује да чува приватност података свих корисника, посетиоца и корисника услуга еПисмоноша web-странице и да ће са њима поступати у складу са општом уредбом о заштити података, законом о заштити података о личности, односно другим примењивим прописима.
- 3.3. Пружалац услуге се обавезује да ће редовно одржавати еПисмоноша web-страницу и давати корисницима, посетиоцима странице и корисницима услуга, једнозначне, јасне и лако разумљиве информације о услузи сервиса еПисмоноша.

### 4. ЦЕНА

- 4.1. Цене услуга сервиса еПисмоноша наведене су у Ценовнику на које се позивају Општи Услови.
- 4.2. Начин обрачуна цена услуга наведен је у Општим условима сервиса еПисмоноша и у Ценовнику који су објављени на еПисмоноша web-страници.
- 4.3. Све цене приказане на еПисмоноша web-страници изражене су у српској националној валути, динар (РСД), и укључују ПДВ.
- 4.4. Пружалац услуге овлашћен је мењати цене и промотивне понуде у сваком тренутку у складу с прописима.
- 4.5. Цене, Услови плаћања и промотивне понуде вреде једино у тренутку прихватања захтева.

### 5. НАЧИНИ ПЛАЋАЊА

- 5.1. Коришћене услуге корисник услуга ће плаћати према испостављеном рачуну за коришћење услуга сервиса еПисмоноша.
- 5.2. Плаћање услуге врши се на основу испостављеног рачуна за обрачунски период за обављене услуге.
- 5.3. Услуга је доступна од 0 до 24 сата током целе године у складу с Општим условима сервиса еПисмоноша.

### 6. ДОДАТНЕ УСЛУГЕ И УСЛОВИ

- 6.1. Корисницима који су предали захтев за коришћење сервиса еПисмоноша за правна лица пружалац услуге даје лично и непреносиво право коришћења услуга сервиса еПисмоноша у време трајања уговорног односа уз услове и погодности одређене Општим условима за коришћење

---

сервиса еПисмоноша, и овим Условима коришћења.

6.2. Корисник и пружалац услуге споразумели су се да је пружалац услуге овлашћен да даљински приступи корисничком налогу корисника услуга без посебног пристанка корисника услуга ради побољшања квалитета пружене услуге, редовног одржавања и надоградње софтвера.

## 7. ОДГОВОРНОСТ ПРУЖАЛАЦА УСЛУГА

7.1. Пружалац услуге није одговоран за трошкове интернет саобраћаја или било које друге трошкове до којих може доћи приликом предаје захтева или прегледа/претраге еПисмоноша web-странице нити сноси одговорност за било коју штету која би могла настати због прекида интернет везе приликом коришћења услуге сервиса еПисмоноше.

7.2. Пружалац услуге неће одговарати за лош квалитет услуге сервиса еПисмоноше до које је дошло због тога што се корисник услуга користио неодговарајућом или неисправном опремом и/или је није правилно повезао или инсталирао и/или је поступао супротно упутству пружаоца услуге. Служба за кориснике пружалаца услуга на располагању је корисницима услуга у складу са радним временом назначеним на интернет страници еПисмоноше ради давања свих потребних обавештења у сврху коришћења услуге. Корисник услуге може контактирати службу за кориснике на телефонски број: 011/ 6359620 и на друге бројеве назначене у ту сврху на службеној интернет страници, или путем службене е-адресе назначене на сајту еПисмоноша.

## 8. ТРАЈАЊЕ УГОВОРА

8.1. Уговор о кориштењу сервиса еПисмоноша траје до његова раскида или отказивања од било које уговорене стране уз услове прописане Општим условима сервиса еПисмоноша.

8.2. Уговор за кориштење услуга сервиса еПисмоноша склапа се на неодређено време.

## 9. ПРАВО НА РАСКИД

9.1. Уговор се раскида путем обрасца за једнострани раскид уговора, чији је садржај прописао министар надлежан за заштиту потрошача, или путем било које друге недвосмислене изјаве којом корисник услуга изражава своју вољу да раскине уговор и коју је корисник услуга дужан доставити препоручено пружаоцу услуге на адресу његова седишта. Изјаву о раскиду уговора корисник услуга дужан је послати пре истека рока за раскид уговора предвиђеног у претходном члану ових Улова коришћења.

9.2. У писаном обавештењу обавезно се морају навести подаци о кориснику услуга и корисничком рачуну (име и презиме, ПИБ, адреса, адреса електронске поште, корисничко име и број обавештења о прихватању захтева за коришћење). Уговор је раскинут у тренутку када је пружалац услуга примио обавештење о раскиду.

У случају раскида уговора, уговорне стране нису дужне испунити своје обвезе из уговора склопљеног изван пословних просторија и уговора склопљеног на даљину те је свака уговорна страна дужна вратити другој оно што је

---

примила на основу уговора. У случају да искористи своје право на једнострани раскид, корисник услуга дужан је сносити трошкове коришћења услуга до тренутка раскида уговора. Ако корисник услуга једнострано раскине уговор о пружању услуге након што је изричито захтевао да пружање услуге сервиса еПисмоноша почне пре истека рока за једнострани раскид уговора, корисник услуга дужан је да плати пружаоцу услуге део уговорене цене сразмеран оне шта је пружалац услуге испунио кориснику до тренутка када га је корисник обавестио о томе да се користи својим правом на једнострани раскид уговора, с тим да се пропорционални износ цене који је корисник услуге дужан да плати израчунава на основу укупне уговорене цене.

#### 10. ПРИМЕДБЕ И ПРИГОВОРИ

- 10.1. У складу са Законом о заштити потрошача, пружалац услуге омогућује корисницима подношење писаних приговора путем е-маил адресе наведене на сајту. Приговор мора садржати чињенице и доказе на којима се темељи.
- 10.2. Корисник услуга може поднети приговор за коришћење услуга сервиса еПисмоноша у року од петнаест дана од дана сазнања за радњу или пропуст пружалаца услуге, а најкасније тридесет дана од повреде одредаба уговора.
- 10.3. На све примедбе и приговоре Пружалац услуге одговориће најкасније у року од петнаест дана од дана запримљеног приговора.
- 10.4. Корисник услуге може поднети приговор ако сматра да се пружалац услуге не придржава одредаба Општих услуга сервиса еПисмоноша односно ако сматра да му услуга није пружена на уговорени начин и/или у уговореним роковима. У сврхурешавања приговора корисник услуге дужан је приложити документацију која се односи на повреду пружања услуге.
- 10.5. Рачун за извршене услуге сервиса еПисмоноша корисник услуга је дужан да плати у року доспећа или у року петнаест дана од дана доспећа поднети приговор на износ рачуна. До решења предметног приговора корисник услуга је обвезан да плати само неспорни део рачуна, а најмање просечни износ рачуна које је платио за задња три месеца.
- 10.6. Уговорне стране ће евентуалне спорове по овом уговору решавати споразумно, а спорове које не реше споразумно решаваће надлежни суд у Београду.

#### 11. ПОТВРДА СКЛОПЉЕНОГ УГОВОРА

- 11.1. У случају коришћења услуге сервиса еПисмоноша ови Услови коришћења саставни су део уговора, те ће пружалац услуга доставити кориснику услуга потврду о склапању уговора у облику Обавештења о прихватању захтева за коришћење услуга сервиса еПисмоноше унутар пријемног сандучета и на маил адресу.

---

## 12. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

12.1. Ови Услови коришћења примјењују се од дд.мм.гггг. године.

12.2. У случају измена ових Улова коришћења пружалац услуге ће о изменама обавестити корисника слањем обавештења на адресу електронске поште назначене у захтеву најмање осам (8) дана пре дана почетка примене измена. Корисник може отказати уговор до дана почетка примене измена у складу с Општим условима сервиса еПисмоноша, а ако корисник од датуме примене измена не откаже уговор, сматра се да је сагласан са изменама, које постају саставни део уговора.

Inception doo