

 INCEPTION	ПОЛИИКА ПРУЖАВАЊА УСЛУГЕ ЗА КВАЛИФИКОВАНУ ЕЛЕКТРОНСКУ ДОСТАВУ	Идентификација	СПО
		Поверљивост	ЈАВНО

ПОЛИТИКА ПРУЖАВАЊА УСЛУГЕ ЗА КВАЛИФИКОВАНУ ЕЛЕКТРОНСКУ ДОСТАВУ

(QERDS ПОЛИТИКА)

Датум ступања на снагу 05.08.2021.

Документ креирао Јован Вистаћ

Потпис

Документ одобрио

Јован Грубер

Директор

Потпис

Садржај овог документа не сме бити изложен неовлашћеним лицима,

	ПОЛИИКА ПРУЖАВАЊА УСЛУГЕ ЗА КВАЛИФИКОВАНУ ЕЛЕКТРОНСКУ ДОСТАВУ	Идентификација	СПО
		Поверљивост	ЈАВНО

као ни лицима ван фирме "INCEPTION" без писмене сагласности директора.

Фирма "Inception doo", Београд – Пружалац квалификоване услуге од поверења за квалификовану електронску доставу (на даље: ERDSP Inception) креирала је платформу за пружање услуге квалификоване електронске доставе. Овај документ представља "Inception doo" eIDAS Политику за пружање квалификоване електронске доставе. "Inception doo" ће обезбедити квалитет, перформансе и функционисање квалификоване услуге од поверења применом различитих политика информационе безбедности и контроле. Политике безбедности и контроле се редовно прегледају од стране независног тела, док обучена и поуздана лица проверају придржавање наведених контола безбедности према дефинисаним политикама.

ERDSP Inception пружа услугу квалификоване електронске доставе у складу са захтевима стандарда ETSI EN 319 521: "Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) Policy and security requirements for Electronic Registered Delivery Service Providers (ESI); Policy and Security Requirements for Electronic Registered Delivery Trust Service Providers" (на даље: ETSI EN 319 521 стандард), укључујући додатне захтеве стандарда везаних за услугу квалификоване електронске доставе или захтева другог стандарда који су у директној или индиректној вези са наведеним стандардом, као и у складу са релевантним стандардима, документима и препорукама везаним за пружање квалификованих електронских услуга. Подразумева се да пружају минимално једнак квалитет услуге који се постиже применом стандарда ETSI EN 319 521.

Окружење и архитектура сервиса за квалификовану електронску доставу подразумевају примену QPDC према следећим стандардима : ETSI EN 319 522-1, ETSI EN 319 522-2 (Семантички садржај), ETSI EN 319 522-3 (Формати), ETSI EN 319 522-4-1 (Везе и повезивање доставе порука), ETSI EN 319 522-4-2 (Везе и повезивање доказа и евиденције), ETSI EN 319 522-4-3 (Везе и повезивање способности и захтева).

Квалификована услуга електронске доставе се налази на националној листи Квалификованих услуга од поверења:

- где се подразумева да је коришћен квалификовани електронски сертификат за електронски печат који омогућава безбедан начин слања и пријема података; или
- где се подразумева да је електронски сертификат издат од стране квалификованог сертификационог тела којим се управља у складу са одговорностима квалификованог пружаоца услуге од поверења, искључиво за сопствене потребе, а не за издавање било каквих сертификата за неквалификоване сервисе за електронску доставу.

ERDSP Inception има обавезу чувања података након слања и пријема минимум 7 година, као и све релевантне информације у вези са подацима који су издати или примљени, посебно у сврху пружања доказа у судским поступцима. Пружалац услуге од поверења наводи у својим Општим условима време задржавања које се заправо примењује као и појединости о реверзибилности и преносивости.

Подаци који се чувају морају да пруже:

- Идентификују пошиљаоца електронске пошиљке;
- Валидацију идентитета пошиљаоца;
- Референцу на документ који је предмет електронског захтева за

	ПОЛИИКА ПРУЖАВАЊА УСЛУГЕ ЗА КВАЛИФИКОВАНУ ЕЛЕКТРОНСКУ ДОСТАВУ	Идентификација	СПО
		Поверљивост	ЈАВНО

испоруку;

- Квалификовани електронски временски жиг који одговара датуму слања, пријема или било какве промене у току процеса;
- Идентификују примаоца електронске пошиљке;
- Валидацију идентитета пошиљаоца;
- Податке који се односе на сигурност испоруке (квалификовани електронски печат).

Политика ступа на снагу осмог дана од дана издавања и биће доступна на ERDSP Inception сајту.

ДИРЕКТОР

Јован Грубер